



## BRETANIDE - HEALTH & SAFETY PROGRAM

Kao i uvijek, cijela obitelj BRETANIDE i ove godine Vam pokušava pružiti nezaboravan odmor u našem višestruko nagrađivanom resortu.

Sigurnost, zdravlje i zadovoljstvo naših gostiju i zaposlenika glavni su prioritet hotela BRETANIDE Sport & Wellness Resort.

Novostvoreni koncept **BRETANIDE Health & Safety program**, u koordinaciji sa zahtjevima nacionalnih institucija, WHO i ECD, osigurava **VEĆU SIGURNOST, VIŠE PROSTORA I VEĆI ČIMBENIK DOBRODOŠLICE.**

**Velikodušna i sveobuhvatna All inclusive ponuda će, naravno, ostati nepromijenjena.**

### HRVATSKA

- Svi pružatelji smještaja i restorani pažljivo su se pripremili za početak sezone, uključujući poštivanje potrebnih higijenskih mjera, naravno, poštuju se svi nacionalni zakonski propisi.
- Pravilo razmaka od 1,5 metra postoji za ljude koji ne žive u istom kućanstvu

### BRETANIDE – Health & Safety program

- **VEĆA sigurnost**
  - za naše goste kroz dezinfekciju i pojačane mjere higijene, čišćenja i sigurnosti na svim područjima
  - BRETANIDE Health&Safety - HACCP , osigurava maksimalnu sigurnost u pripremi hrane kao i točenja pića u restoranima i barovima
  - Training COVID- obuka za sve zaposlenike hotela BRETANIDE, posebno o sigurnosnim i higijenskim mjerama
- **VIŠE mjesta i slobodnog prostora**
  - Za naše goste zbog prostranog resorta
  - Za održavanje minimalne udaljenosti osigurava se da ne bude prekoračen maksimalni broj sudionika ili ograničenja kapaciteta (npr. Animacijski program ili u wellness centru).



- **VEĆI faktor dobrog osjećaja**
  - Cjelokupna ponuda BRETANIDE ALL INCLUSIVE može se koristiti kao i obično
  - Naši obučeni, dugogodišnji zaposlenici koji govore hrvatski i njemački jezik tu su za vas
  - Oni osobnom i ljubaznom brigom za goste osiguravaju nezaboravan ambijent i bezbrižan odmor
  - naš **Health und Safety Manager** nadgleda i koordinira provedbu BRETANIDE Health & Safety program za goste i zaposlenike te je gostima na raspolaganju 24/7 sa savjetom i djelom. Također će pomoći u **organizaciji brzih testova na antigen** (cijena testa je cca 30 €, troškove snosi gost, dogovorite termin unaprijed), kao i u **organizaciji PCR testova** (cijena testa iznosi cca 140 €, troškove snosi gost, dogovorite termin unaprijed).

## KAKO PROVESTI ODMOR U BRETANIDI?

### OPĆENITO

#### **Zaštitna maska za usta i nos**

Trenutno je zaštita usta i nosa obavezna na svim zatvorenim i javnim mjestima (npr. trgovine, ljekarna, liječnik), kao i na hotelskom području. Mala djeca su izuzeta.

#### **Sigurnosna udaljenost**

Propisana minimalna udaljenost od 1,5 metara mora se poštivati u svim područjima hotela. To se ne odnosi na ljude koji žive u zajedničkom domaćinstvu.

#### **Stalak za dezinfekciju**

Stalci za dezinfekciju dostupni su u svim javnim prostorima hotela. Molimo dezinficirajte ruke pri ulasku u bilo koji javni prostor.

### JAVNA PODRUČJA HOTELA

#### **Frizerski salon, kiosk, trgovina:**

Prilikom ulaska dezinficirajte ruke. Pridržavajte se pravila udaljenosti i slijedite upute zaposlenika.

#### **Internet kutak:**

Dezinficiramo tipkovnicu, ali preporučujemo dezinficiranje tipkovnice odgovarajućim dezinfekcijskim maramicama prije i nakon upotrebe.

#### **Uporaba dizala:**

Zbog postojećih mjera, njih mogu istovremeno koristiti samo osobe koje žive u istom domaćinstvu. Molimo za vaše razumijevanje.



## BAZENI I PLAŽE

### **Bazeni i plaža:**

Zabranjeno je donošenje predmeta od stakla i porculana na bazene ili na plažu.

### **Ručnici za kupanje:**

Kao i obično, našim gostima pružamo ručnike za kupanje tokom boravka. To se može zamjenom žutom karticom na aktivnom bazenu. Samo ovi ručnici za kupanje mogu se koristiti na hotelskom bazenu ili na plaži ispred hotela. Ručnici za kupanje mogu se mijenjati svako jutro na aktivnom bazenu.

### **Ležaljke na bazenu i plaži:**

Zbog primjenjivih propisa o udaljenosti, ležaljke se postavljaju u skladu s tim. Prije nego što naši gosti koriste ležaljku, djelatnici će istu dezinficirati. Molimo vas da zauzmete ležaljke samo ako ste i na bazenu odnosno na plaži. Naši zaposlenici upućeni su da to provjere.

### **Bazeni:**

Tuširanje prije upotrebe bazena je neophodno. Obratite pažnju na primjenjiva pravila udaljenosti u bazenu.

### **Plaža:**

Nije obvezno nositi masku na plaži. Obratite pažnju na primjenjiva pravila udaljenosti.

## ČIŠĆENJE

### **Čišćenje:**

Mjere higijene, čišćenja i sigurnosti i dezinfekcija sve se više provode u svim područjima hotela, u skladu s preporukama Svjetske zdravstvene organizacije (WHO) i ECDC-om i nacionalnim propisima. Naši već visoki standardi u čišćenju i dezinfekciji u svim sobama i prostorima povećani su, posebno u javnim prostorijama s velikom frekvencijom gostiju i zaposlenika.

Sve javne površine redovito se prozračuju, čiste i dezinficiraju. Česte dodirne točke i sve površine pažljivo se dezinficiraju nakon svake uporabe.

Broj stalaka za dezinfekciju u cijelom našem resortu povećan je za naše goste i zaposlenike, tako da možete pronaći dezinfekcijske stalke na svim važnim kontaktnim mjestima (npr. Restoran, predvorje, i sl.).

### **Ventilacija:**

Prozračivanje je važan čimbenik u borbi protiv korona virusa. Stoga ćemo vrata i prozore držati otvorenima na javnim mjestima kako bismo osigurali prirodan i trajan protok zraka.

Također vas molimo da balkonska vrata u sobi ostavljate otvorena što je češće moguće.



### **Čišćenje sobe:**

Sve su sobe pripremljene prije dolaska u skladu s važećim smjernicama. Nakon čišćenja sobe, balkonska vrata ili prozor naginju se kako bi se osigurala odgovarajuća ventilacija.

### **RESTORANI & BAROVI**

#### **Glavni restoran:**

Dezinficirajte ruke pri ulasku i pridržavajte se pravila udaljenosti. Ovisno o potrebi, može se ponuditi nekoliko sesija po obroku. U našem glavnom restoranu nudimo našu prvoklasnu bife ponudu sa svježe pripremljenom tjesteninom te izvanrednim Front-Cookingom

#### **Lobi bar, bar na bazenu, Club i kafić**

Dezinficirajte ruke pri ulasku i pridržavajte se pravila udaljenosti. Boravak za šankom dopušten je samo prilikom naručivanja pića.

#### **Komin i Konoba:**

Dezinficirajte ruke pri ulasku i pridržavajte se pravila udaljenosti. Zbog ograničenog broja ljudi, molimo vas da na recepciji pravovremeno rezervirate svoj stol, po mogućnosti telefonom. Ove ćete godine biti posluženi u našoj Konobi ili na Kominu.

#### **Pizzerija:**

Dezinficirajte ruke pri ulasku i pridržavajte se pravila udaljenosti. Ove ćete godine biti posluženi u pizzeriji.

### **RECEPCIJA**

#### **Check-in u resortu BRETANIDE:**

Naša recepcija omogućuje brzi check-in. Da bismo to zajamčili, obrazac za prijavu gosta mora biti ispunjen prije dolaska i predan na recepciji s putovnicom. Obrazac za prijavu gosta dobit ćete e-poštom ili s putnim dokumentima prije dolaska.

#### **Check-out u resortu BRETANIDE:**

Molimo naše goste da dan prije odlaska podmire svoj račun, preporuka bezgotovinskim načinom.



## SPA & WELLNESS

Zbog postojećih smjernica, u Wellnesu je moguć samo ograničen broj gostiju. Molimo vas dezinficirajte ruke pri ulasku i pridržavajte se regulacije udaljenosti. Osigurajte svoje tretmane i masaže na vrijeme, po mogućnosti telefonom. Parna kupelj je zatvorena iz sigurnosnih razloga. Prilikom individualnog tretmana obveza je nošenje zaštitne maske.

## SPORT I ZABAVA

### **Animacijski program, klub za djecu i mlade**

Kao i obično, i ove godine nudimo raznovrstan sportski i animacijski program, kao i Kids & Teens Club. Pravila udaljenosti vrijede i ovdje. Slijedite upute naših animatora.

Djeca i adolescenti Klub: Roditelji prate djecu do ulaza u dječji klub. Naši zaposlenici osiguravaju da djeca dezinficiraju ruke i da slijede odgovarajuće smjernice.

Vođene biciklističke ture i pješačenja: naravno, nude se u skladu s pravilima na daljinu i sigurnosnim mjerama. Slijedite upute naših animatora.

Sportska oprema za posudbu: sportska oprema poput štapova za nordijsko hodanje i rekete za stolni tenis mogu se, naravno, unajmiti. Dezinficiramo opremu prije i nakon uporabe.

### **Izleti:**

Izleti se nude kao i obično od strane naših partnerskih tvrtki u skladu sa zakonskim okvirom. Slijedite upute odgovornih.

### **Fitness :**

Broj ljudi koji mogu istovremeno biti u teretani ograničen je zakonskim mjerama. Ulaz je moguć samo s ručnikom, koji možete dobiti na recepciji. Molimo dezinficirajte ruke prije ulaska i dezinficiranja fitness opremu prije i nakon upotrebe. Pridržavajte se pravila udaljenosti.

### **Iznajmljivanje bicikla:**

Sva biciklistička oprema, poput isporučenih kaciga, dezinficira se prije upotrebe.

### **Igre i knjige:**

Zbog postojećih mjera, trenutno nismo u mogućnosti osigurati knjige i društvene igre. Igre su dostupne za prodaju u našoj trgovini.

### **Soba za igranje:**

Prilikom ulaska dezinficirajte ruke. Pridržavajte se pravila udaljenosti. Prije i nakon uporabe dezinficirajte uređaje dostupnim dezinficijensom.



### Na što treba paziti tijekom odmora u BRETANIDE Sport & Wellness Resort-u?

- Redovito perite ruke sapunom i vodom ili koristite dezinfekcijsko sredstvo koje je dostupno na nekoliko mjesta u našem objektu
- Kad kašljete i kihnete, pokrijte nos i usta maramicom ili savijenim laktom, odmah odložite maramice i operite ruke
- Izbjegavajte dodirivanje lica, usta, nosa i očiju
- Izbjegavajte bliski kontakt s bolesnim ljudima koji pokazuju simptome vrućice, kašlja i / ili nedostatka daha.
- Rukovanje i izbjegavanje bliskih razgovora - održavanje društvene distance.