



## BRETANIDE - HEALTH & SAFETY PROGRAM

Kao i uvijek, cijela obitelj Bretanide i ove godine Vam pokušava pružiti nezaboravan odmor u našem višestruko nagrađivanom resortu.

Sigurnost, zdravlje i zadovoljstvo naših gostiju i zaposlenika glavni su prioritet hotela BRETANIDE Sport & Wellness Resort.

Novostvoreni koncept **BRETANIDE Health & Safety program**, u koordinaciji sa zahtjevima nacionalnih institucija, WHO i ECD, osigurava **VIŠE SIGURNOSTI, VIŠE PROSTORA i VIŠE FAKTOR DOBRODOŠLICE.**

**Velikodušna sveobuhvatna All inclusive ponuda će, naravno, ostati kao i obično.**

### HRVATSKA

- Hrvatska je jedna od najaktivnijih zemalja EU-a u borbi protiv korona virusa.
- Svi pružatelji smještaja i restorani pažljivo su se pripremili za početak sezone, uključujući poštivanje potrebnih higijenskih mjera, naravno, poštuju se svi nacionalni zakonski propisi.
- U Hrvatskoj nije potrebna zaštitna maska u javnosti, osim u trgovini, kod korištenja javnog prijevoza, kod liječnika, u ljekarnama
- Pravilo razmaka od 1,5 metra postoji za ljude koji ne žive u kućanstvu

### BRETANIDE – Health & Safety program

#### - VIŠE sigurnosti

- za naše goste kroz dezinfekciju i pojačane mjere higijene, čišćenja i sigurnosti na svim područjima
- Bretanide zdravlje i sigurnost - HACCP , osigurava maksimalnu sigurnost u pripremi hrane kao i točenja pića u restoranima i barovima
- Training COVID- obuka za sve zaposlenike hotela Bretanide, posebno o sigurnosnim i higijenskim mjerama

#### - VIŠE mjesta i slobodnog prostora

- Za naše goste zbog prostranog resorta
- zbog maksimalne iskorištenosti od 70%
- Za održavanje minimalne udaljenosti osigurava se da ne bude prekoračen maksimalni broj sudionika ili ograničenja kapaciteta (npr. Animacijski program ili u wellness centru).



#### - VIŠE faktor dobrog osjećaja

- Za goste hotela Bretanide u hrvatskom hotelijerstvu nije obveza nošenja maske
- Cjelokupna ponuda BRETANIDE ALL INCLUSIVE može se koristiti kao i obično
- Naši obučeni, dugogodišnji zaposlenici koji govore njemački jezik tu su za vas
- Oni osobnom i ljubaznom brigom za goste osiguravaju nezaboravan ambijent i bezbrižan odmor
- Naš voditelj zaštite i zdravlja prati i koordinira provedbu programa Bretanide Health and Safety za goste i zaposlenike te je gostima na raspolaganju sa savjetima i djelom.

## KAKO PROVESTI ODMOR U BRETANIDI?

### OPĆENITO

#### **Zaštitna maska za usta i nos**

Zbog vrlo niske stope zaraze u Dalmaciji, za goste na području hotela trenutno nije propisana zaštitna usta i nosa. Ipak, preporučujemo našim gostima da ponesu svoje individualne maske.

U Hrvatskoj ima vrlo malo iznimki (npr. različitim trgovinama, javni prijevoz, kod doktora, u ljekarni) gdje je potrebna maska. Ipak, preporuča se nositi masku sa sobom u prtljazi.

#### **Sigurnosna udaljenost**

Propisana minimalna udaljenost od 1,5 metara mora se poštivati u svim područjima hotela. To se ne odnosi na ljude koji žive u zajedničkom domaćinstvu.

#### **Stalak za dezinfekciju**

Stalci za dezinfekciju dostupni su u svim javnim prostorima hotela. Molimo dezinficirajte ruke prije nego što uđete u bilo koji javni prostor.

## JAVNA PODRUČJA HOTELA

#### **Frizerski salon, kiosk, trgovina:**

Prilikom ulaska dezinficirajte ruke. Pridržavajte se pravila udaljenosti i slijedite upute zaposlenika.

#### **Internet kutak:**

Dezinficiramo tipkovnicu, ali preporučujemo dezinficiranje tipkovnice odgovarajućim dezinfekcijskim maramicama prije i nakon upotrebe.



### **Uporaba dizala:**

Zbog postojećih mjera, njih mogu istovremeno koristiti samo osobe koje žive u istom domaćinstvu. Molimo za vaše razumijevanje.

## **BAZENI I PLAŽE**

Zabranjeno je donošenje predmeta od stakla i porculana na bazene ili na plažu.

### **Ručnici za kupanje:**

Kao i obično, našim gostima pružamo ručnike za kupanje tokom boravka. To se može zamjenom žutom karticom na aktivnom bazenu. Samo ovi ručnici za kupanje mogu se koristiti na hotelskom bazenu ili na plaži ispred hotela. Ručnici za kupanje mogu se mijenjati svako jutro na aktivnom bazenu.

### **Ležaljke na bazenu i plaži:**

Zbog primjenjivih propisa o udaljenosti, ležaljke se postavljaju u skladu s tim. Prije nego što naši gosti koriste ležaljku, djelatnici će istu dezinficirati. Molimo vas da zauzmete ležaljke samo ako ste i na bazenu odnosno na plaži. Naši zaposlenici upućeni su da to provjere.

### **Bazeni:**

Tuširanje prije upotrebe bazena je neophodno. Obratite pažnju na primjenjiva pravila udaljenosti u bazenu.

### **Plaža:**

Nije obvezno nositi masku na plaži. Obratite pažnju na primjenjiva pravila udaljenosti.

## **ČIŠĆENJE**

### **Čišćenje:**

Mjere higijene, čišćenja i sigurnosti i dezinfekcija sve se više provode u svim područjima hotela, u skladu s preporukama Svjetske zdravstvene organizacije (WHO) i ECDC-om i nacionalnim propisima. Naši već visoki standardi u čišćenju i dezinfekciji u svim sobama i prostorima povećani su, posebno u javnim prostorijama s velikom frekvencijom gostiju i zaposlenika.

Sve javne površine redovito se prozračuju, čiste i dezinficiraju. Česte dodirne točke i sve površine pažljivo se dezinficiraju nakon svake uporabe.

Broj stalaka za dezinfekciju u cijelom našem resortu povećan je za naše goste i zaposlenike, tako da možete pronaći dezinfekcijske stalke na svim važnim kontaktnim mjestima (npr. Restoran, predvorje, i sl.).



### **Ventilacija:**

Propuh i svjež zrak važan su čimbenik u borbi protiv koronavirusa. Stoga ćemo vrata i prozore držati otvorenima na javnim mjestima kako bismo osigurali prirodan i trajan protok zraka.

Također vas molimo da balkonska vrata u sobi ostavljate otvorena što je češće moguće.

### **Čišćenje sobe:**

Sve su sobe pripremljene prije dolaska u skladu s važećim smjernicama.

Našim gostima, naravno, nudimo svakodnevno čišćenje sobe. Ako želite, molimo vas da priložite odgovarajuću karticu na vanjskoj strani vrata. Ako želite promijeniti posteljinu, stavite "zelenu kartu" na krevet. Ručnici se mijenjaju ako su na podu kupaonice.

## **RESTORANI & BAROVI**

### **Klub:**

Dezinficirajte ruke pri ulasku i pridržavajte se pravila udaljenosti. Boravak za šankom dopušten je samo prilikom naručivanja pića. Imajte na umu o ograničenom broju gostiju.

### **Glavni restoran:**

Dezinficirajte ruke pri ulasku i pridržavajte se pravila udaljenosti.

Ovisno o potrebi, može se ponuditi nekoliko sesija po obroku.

U našem glavnom restoranu nudimo našu prvoklasnu bife ponudu sa svježe pripremljenom tjesteninom te izvanrednim Front-cooking gdje će vas poslužiti naši zaposlenici. (Od 1. lipnja 2020.).

### **Lobi bar, bar na bazenu i kafić**

Dezinficirajte ruke pri ulasku i pridržavajte se pravila udaljenosti. Boravak za šankom dopušten je samo prilikom naručivanja pića.

### **Komin i Konoba:**

Dezinficirajte ruke pri ulasku i pridržavajte se pravila udaljenosti.

Zbog ograničenog broja ljudi, molimo vas da na recepciji pravovremeno rezervirate svoj stol, po mogućnosti telefonom.

Ove ćete godine biti posluženi u našem Kominu ili Konobi.

### **Pizzeria:**

Dezinficirajte ruke pri ulasku i pridržavajte se pravila udaljenosti.

Ove ćete godine biti posluženi u pizzeriji.



## RECEPCIJA

### **Check-in u resortu Bretanide:**

Naša recepcija omogućuje brzi check-in. Da bismo to zajamčili, obrazac za prijavu gosta mora biti ispunjen prije dolaska i predati ga na recepciji s putovnicom. Obrazac za prijavu gosta dobit ćete e-poštom ili s putnim dokumentima prije dolaska.

### **Check-out u resortu Bretanide:**

Molimo naše goste da dan prije odlaska podmire svoj račun, preporuka bezgotovinskim načinom.

## SPA & WELLNESS

Zbog postojećih smjernica, u Wellnesu je moguć samo ograničen broj gostiju. Molimo vas dezinficirajte ruke pri ulasku i pridržavajte se regulacije udaljenosti. Osigurajte svoje tretmane i masaže na vrijeme, po mogućnosti telefonom. Parna kupelj je zatvorena iz sigurnosnih razloga. Prilikom individualnog tretmana obveza je nošenje zaštitne maske.

## SPORT I ZABAVA

### **Animacijski program, klub za djecu i mlade**

Kao i obično, i ove godine nudimo raznovrstan sportski i animacijski program, kao i Kids & Teens Club. Pravila udaljenosti vrijede i ovdje. Slijedite upute naših animatora.

Djeca i adolescenti Klub: Roditelji prate djecu do ulaza u dječji klub. Naši zaposlenici osiguravaju da djeca dezinficiraju ruke i da slijede odgovarajuće smjernice.

Vođene biciklističke ture i pješačenja: naravno, nude se u skladu s pravilima na daljinu i sigurnosnim mjerama. Slijedite upute naših animatora.

Sportska oprema za posudbu: sportska oprema poput štapova za nordijsko hodanje i rekete za stolni tenis mogu se, naravno, unajmiti. Dezinficiramo opremu prije i nakon uporabe.

### **Izleti:**

Izleti se nude kao i obično od strane naših partnerskih tvrtki u skladu sa zakonskim okvirom. Slijedite upute odgovornih.

### **Fitness :**

Broj ljudi koji mogu istovremeno biti u teretani ograničen je zakonskim mjerama. Ulaz je moguć samo ručnikom, koji možete dobiti na recepciji. Molimo dezinficirajte ruke prije ulaska i dezinficiranja fitness opremu prije i nakon upotrebe. Pridržavajte se pravila udaljenosti.

### **Iznajmljivanje bicikla:**

Sva bicikla i oprema poput isporučenih kaciga dezinficiraju se prije upotrebe.



**Igre i knjige:**

Zbog postojećih mjera, trenutno nismo u mogućnosti osigurati knjige i društvene igre. Igre su u prodaji u našoj trgovini BRETANIDE.

**Soba za igranje:**

Prilikom ulaska dezinficirajte ruke. Pridržavajte se pravila udaljenosti. Prije i nakon uporabe dezinficirajte uređaje dostupnim dezinficijensom.